

les Services À LA PERSONNE



MIDI-PYRÉNÉES 2011



Catalogue de formations
inter-entreprises





Édito

La poursuite de la professionnalisation du secteur des services à la personne reste indispensable afin que les métiers de ce secteur soient reconnus à leur juste niveau de compétences.

Dans ce but, AGEFOS PME MIDI-PYRENEES, OPCA de toutes les entreprises privées de services à la personne, renouvelle en 2011 son catalogue d'actions inter-entreprises spécifiquement dédié aux acteurs du secteur privé des services à la personne.

Ce catalogue est constitué de modules courts et accessibles, visant d'une part l'acquisition de compétences de base et de techniques professionnelles indispensables sur le secteur des services à la personne, et répondant d'autre part à des impératifs du secteur, tels que la prévention des risques professionnels ou la formation de l'encadrement intermédiaire.

Tous ces modules feront l'objet de la délivrance d'une attestation de compétences, utile dans le cadre d'une démarche ultérieure éventuelle de VAE (validation des acquis de l'expérience).

Enfin vous pouvez, outre ce catalogue, accéder à de nombreuses formations du type Savoirs de Base ou PCIE (informatique), en contactant directement votre conseiller AGEFOS PME.

Olivier GERARD

Directeur AGEFOS PME Midi-Pyrénées

Plusieurs cofinanceurs pour faciliter les départs en formation : **Europe, Etat, FPSPP, Branche des Entreprises Privées de SAP, Agefos PME**

Grâce à ces soutiens financiers, le coût pédagogique restant à la charge des entreprises sur les différents stages de formation est très réduit : un forfait de 10€ HT par jour et par stagiaire.



Mode d'emploi



Les **modalités de financement** et **d'inscription** sont précisées en pages 32 et 33.

Le **bulletin d'inscription** se trouve page 34.

Les **conditions générales de gestion** sont présentées en page 35.

Les **dates et lieux des stages** sont présentés dans les tableaux pages 36 à 38.

La liste des **lieux de formation et leurs adresses** sont en page 39.



s o m m a i r e

	PRENDRE EN CHARGE LE DOMICILE	4
	Règles de sécurité domestique – ECV	5
	Règles d'hygiène et de propreté / entretien du linge – ELTR	6
	Organisation et méthodes de travail – OMT	7
	GARDER LES ENFANTS AU DOMICILE	8
	Garde d'enfants de moins de 3 ans – GEM3	9
	Garde d'enfants de 3 à 10 ans – GE310	10
	Garde d'enfants handicapés – GEH	11
	Relation, communication auprès des enfants – RCE	12
	Sécurité, prévention auprès des enfants – SPE	13
	Aide aux devoirs - EAD	14
	ACCOMPAGNER LES ADULTES ÂGÉS OU DÉPENDANTS	15
	Assistant de vie auprès de personnes âgées non dépendantes – AVND	16
	Compréhension du public « personnes âgées dépendantes » – AVD	17
	Assistant de vie auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer – AVMA	18
	Assistant de vie auprès d'une personne handicapée – AVPH	19
	Maintien de l'autonomie dans la vie quotidienne – MAVQ	20
	Mobilisation, ergonomie auprès de personnes âgées et/ou dépendantes – MEPA	21
	Prévention de la solitude et de l'isolement – PSI	22
	Prévention et sécurité auprès de personnes âgées et/ou dépendantes – PSPA	23
	Relation, communication auprès de personnes âgées et/ou dépendantes – RCPA	24
	ACTIONS TRANSVERSES	25
	Améliorer sa pratique du français dans le cadre professionnel – APF	26
	Gestion du stress – GS	27
	Prévention et sécurité dans les services à la personne – PS	28
	Bientraitance enfants et adultes – BEA	29
	Sauveteur secouriste du travail – SST et Recyclage - RSST	30
	Management intermédiaire – MI	31
	INFOS PRATIQUES	32
	Modalités de financement & Villes de formation	32
	Modalités d'inscription	33
	Bulletin d'inscription	34
	Conditions générales de gestion	35
	Planning des sessions à Toulouse : ADRAR et CROIX-ROUGE	36
	Planning des sessions à Toulouse : ENTRE-DEUX et GRETA	37
	Planning des sessions à Toulouse : IRFA SUD	38
	Contacts Organismes de Formation partenaires en Midi-Pyrénées	39

NB : tous les organismes de formation proposent la même durée de formation pour un module donné.



PRENDRE EN CHARGE LE DOMICILE



Règles de sécurité domestique – ECV	5
Règles d'hygiène et de propreté – propreté / entretien du linge – ELTR	6
Organisation et méthodes de travail – OMT	7



Règles de sécurité domestique dans l'entretien du cadre de vie

CODE **ECV** - DURÉE 2 jours

OBJECTIFS

- Organiser et réaliser l'entretien de la maison en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
- Adapter ses prestations et son professionnalisme aux locaux et aux habitudes du client

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations de ménage à domicile

CONTENU

- **Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie domestiques :**
Règles élémentaires de l'hygiène, la pharmacie familiale, les bonnes postures de travail, les règles de sécurité
- **Organisation : entretien quotidien, hebdomadaire et de fond**
 - L'entretien courant : utilisation du matériel et des équipements
 - Les produits d'entretien : les catégories, usages et précautions d'emploi, les notices explicatives, connaissance et adaptation des produits aux divers supports
 - L'entretien des surfaces : techniques spécifiques à l'entretien de la cuisine ou des sanitaires, nettoyages spécifiques, les techniques de désinfection
 - Entretien des matériels et dépannages simples
 - Soins aux animaux domestiques et aux plantes
 - Adaptation de ces techniques et méthodes à la présence d'enfants ou de personnes dépendantes

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

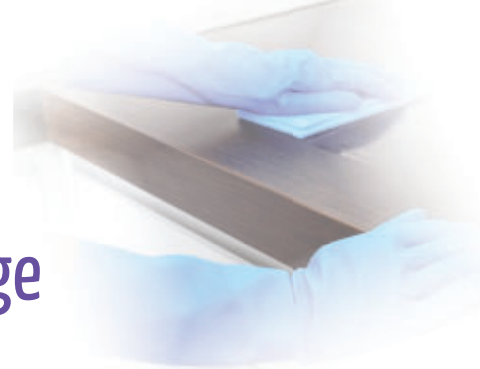
Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



Règles d'hygiène et de propreté, notamment pour l'entretien du linge

CODE **ELTR** - DURÉE 2 jours



OBJECTIFS

- Professionnaliser ses pratiques en matière de repassage, en tenant compte des habitudes du client
- Maîtriser l'utilisation du matériel de nettoyage, appliquer les bonnes techniques d'hygiène, pouvoir se référer à des protocoles cohérents, respecter la réglementation

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations d'entretien du linge à domicile

CONTENU

- **L'hygiène de l'entretien :**
 - Techniques d'entretien, produits d'entretien, hygiène personnelle
 - Éléments de microbiologie
- **L'hygiène alimentaire :**
 - Rappels réglementaires
 - Les bonnes pratiques d'hygiène alimentaire
- **Mise en situation pratique pour l'entretien du linge :**
 - Reconnaître et étudier les différentes fibres naturelles et synthétiques
 - Reconnaître les codes d'entretien et les produits employés pour laver le linge
 - Étudier les produits de détachage, connaître et appliquer les techniques de détachage
 - Déchiffrer le fonctionnement d'un lave-linge et d'un sèche-linge
 - Techniques de base de repassage, pliage du linge, repassage de textiles délicats
 - Maîtrise de la couture simple et utilisation d'une machine à coudre
 - Adaptation aux habitudes du client

ORGANISMES

ADRAR

GRETA

IRFA SUD

ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



Organisation et méthodes de travail

CODE OMT - DURÉE 1 jour

OBJECTIFS

- Développer sa capacité à organiser et à gérer son temps, ses méthodes de travail en fonction des objectifs et des particularités du client
- Améliorer son autonomie

PUBLIC

Tout intervenant terrain
d'une entreprise de services
à la personne

CONTENU

- Adapter méthodes de travail et procédures aux situations et contextes variés, en fonction des attentes du client
- Reconnaître les lieux, les équipements et les priorités du travail
- Tenir compte des habitudes, des besoins et du rythme de vie
- Prévoir le déroulement des opérations dans le temps, dans l'espace en fonction des matériels
- Renforcer rapidité et efficacité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 105€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 900€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 10€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.





GARDER LES ENFANTS AU DOMICILE



Garde d'enfants de moins de 3 ans – GEM3	9
Garde d'enfants de 3 à 10 ans – GE310	10
Garde d'enfants handicapés – GEH	11
Relation, communication auprès des enfants – RCE	12
Sécurité, prévention auprès des enfants – SPE	13
Aide aux devoirs - EAD	14

Garde d'enfants de moins de 3 ans

CODE **GEM3** - DURÉE 3 jours

OBJECTIF

Acquérir les éléments essentiels liés au développement de l'enfant, aux grands apprentissages, aux rythmes, à la prise en charge des soins de la puériculture, aux besoins alimentaires, aux activités en fonction de l'âge et du développement de l'enfant.

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations de garde d'enfants jusqu' à 3 ans

CONTENU

- Connaître les étapes de développement moteur, psychologique, affectif, psychique et intellectuel
- Adapter les jeux de l'enfant selon l'âge et la maturité
- Repérer et réagir face à des comportements particuliers
- Accompagner les grands apprentissages : langage, autonomie, propreté et sexualité
- Connaître et respecter les rythmes de vie de l'enfant : sommeil, repos, moments privilégiés
- Assurer les besoins alimentaires : préparer, donner et nettoyer les biberons, savoir alimenter en fonction de l'âge de l'enfant
- Maîtriser les techniques d'hygiène et de puériculture (change, bain...)
- Allier la prise en charge de ses soins avec la sécurité et la communication

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 315€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 2700€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 30€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Garde d'enfants de 3 à 10 ans

CODE **GE310** - DURÉE 2 jours



OBJECTIF

Maîtriser et mettre en œuvre les compétences nécessaires à l'encadrement des enfants scolarisés : développement des enfants et des préadolescents, guide vers l'autonomie, besoin de reconnaissance et place dans la famille.

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations de garde d'enfants de 3 à 10 ans

CONTENU

- Repérer les étapes de développement de l'enfant et du préadolescent : psychologique, intellectuel et affectif
- Adapter les activités en fonction de l'âge et de la maturité de l'enfant
- Assurer ou guider l'enfant dans les soins d'hygiène, de toilette et pour l'alimentation
- Connaître les particularités de la préadolescence, aider l'enfant à trouver sa place au sein de la famille et/ou de la fratrie
- Assurer l'accompagnement des devoirs

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Garde d'enfants handicapés

CODE **GEH** - DURÉE 2 jours



OBJECTIFS

- Adapter son comportement et ses méthodes au développement de l'enfant handicapé
- Comprendre les principales caractéristiques du handicap

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations de garde d'enfant handicapé

CONTENU

- Connaissance des handicaps physiques et mentaux
- Rôle de la garde d'enfants au sein d'une équipe d'intervention et par rapport à la famille
- Connaissance des matériels spécifiques
- Développer l'autonomie par des activités adaptées en fonction du handicap
- Repérer les aspects affectifs et émotionnels liés au handicap

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Relation, communication auprès des enfants

CODE RCE - DURÉE 2 jours



OBJECTIFS

- Comprendre les objectifs et les spécificités de son activité professionnelle auprès d'enfants
- Adapter son comportement et ses attitudes à cette relation professionnelle particulière

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations de garde d'enfants

CONTENU

- Tenir compte des besoins, des habitudes et du rythme de vie de chaque enfant
- Identifier les critères de qualité dans la relation
- Repérer l'espace de travail : contexte familial, fratrie, enfants jumeaux...
- Se situer par rapport aux relations « multiples » avec les différents membres de la famille
- Développer les échanges nécessaires pour bien comprendre les attentes et les objectifs à atteindre
- Assurer la transmission des informations et le nécessaire retour d'informations par rapport aux événements (se situer et réagir face aux appels téléphoniques, aux visites)
- Respecter les règles de discrétion professionnelle
- Se situer au sein de la famille
- Adopter un comportement facilitant l'échange

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Sécurité, prévention auprès des enfants

CODE **SPE** - DURÉE 2 jours

OBJECTIF

Contribuer au bien-être des enfants, en assurant une présence en toute sécurité et en ayant des gestes adaptés pour tous les actes de la vie quotidienne

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations de garde d'enfants

CONTENU

- Prévention des accidents domestiques
- Surveillance, vigilance au quotidien, organisation des déplacements
- Connaissance des dangers de la maison et des risques selon l'âge des enfants
- Utilisation des produits et matériels en sécurité

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
CROIX-ROUGE FRANCAISE

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Aide aux devoirs

CODE EAD - DURÉE 1 jour



OBJECTIF

Accompagner avec pertinence des enfants dans la réalisation de leurs devoirs

PUBLIC

Toute personne effectuant des prestations d'aide aux devoirs

CONTENU

- Les grands enseignements scolaires en fonction des sections
- Rôle et place des devoirs dans la scolarité
- Principes pédagogiques de base : motivation, compréhension, mémorisation
- Adaptation de l'aide aux devoirs au contexte familial (fratrie, présence des parents ou des grands parents...)
- Limites de l'intervention du salarié pour accompagner un enfant à faire ses devoirs



ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 105€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 900€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 10€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



ACCOMPAGNER LES ADULTES ÂGÉS OU DÉPENDANTS



Assistant de vie auprès de personnes âgées non dépendantes – AVND	16
Compréhension du public « personnes âgées dépendantes » – AVD	17
Assistant de vie auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer – AVMA	18
Assistant de vie auprès d'une personne handicapée – AVPH	19
Maintien de l'autonomie dans la vie quotidienne – MAVQ	20
Mobilisation, ergonomie auprès de personnes âgées et/ou dépendantes – MEPA	21
Prévention de la solitude et de l'isolement – PSI	22
Prévention et sécurité auprès de personnes âgées et/ou dépendantes – PSPA	23
Relation, communication auprès de personnes âgées et/ou dépendantes – RCPA	24

Assistant de vie auprès de personnes âgées non dépendantes



CODE **AVND** - DURÉE 3 jours

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités de l'activité liée à la présence d'une personne âgée
- Contribuer au bien-être de la personne et à l'amélioration de son cadre de vie
- Assurer la préparation des repas en tenant compte des habitudes et régimes alimentaires du client
- Assurer une présence en toute sécurité

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes âgées non dépendantes

CONTENU

- Manifestation du vieillissement au niveau corporel, psychologique et sanitaire
- Notions d'autonomie, de dépendance, de déficience
- Tenue du logement d'une personne âgée : place du logement dans la vie de la personne, importance de son cadre de vie, de ses habitudes, des objets, des souvenirs, adaptation du logement au vieillissement
- Recherche et proposition de menus de base équilibrés, adaptés et variés
- Réalisation d'un plat simple et/ou d'un menu complet en tenant compte des produits de saison, des goûts et des habitudes
- Les principaux régimes
- Présentation des plats et/ou de plateaux-repas de manière attractive
- Animation et propositions d'activités
- Connaissance des structures adaptées à l'accueil de personnes âgées et des possibilités d'aides financières
- La sexualité des personnes âgées

ORGANISMES

ADRAR

GRETA

IRFA SUD

ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 315€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 2700€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 30€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Compréhension du public « personnes âgées dépendantes »

CODE **AVD** - DURÉE 2 jours



OBJECTIFS

- Comprendre les principales caractéristiques liées à la psychopathologie du grand âge
- Adapter son comportement et ses méthodes à la présence d'une personne dépendante dans sa quotidienneté
- Se sentir plus à l'aise auprès d'une personne présentant des troubles liés au vieillissement

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes âgées dépendantes

CONTENU

- **Différents types de pathologie du vieillissement** : désorientation, confusion mentale, dépression, troubles du caractère, le syndrome d'immobilisation, les cancers, les pathologies psychiatriques, neurologiques, cardio-vasculaires, de l'appareil respiratoire, les troubles du sommeil, de l'alimentation
 - Particularités des troubles d'Alzheimer
 - Phénomènes de démence : détérioration intellectuelle, organique et psychique
 - L'incontinence
 - Les chutes et les pathologies de l'appareil locomoteur
- **Aspects spécifiques de la relation avec la personne dépendante** : soutien physique ou moral
 - Compréhension de l'aspect affectif et émotionnel de l'activité auprès d'une personne âgée dépendante
 - Se situer au sein d'une équipe d'intervention et par rapport à la famille
- **La prise en charge spécifique de l'assistant de vie** : alimentation (principaux régimes), hygiène, aide à la mobilité, aide à la toilette, la stimulation intellectuelle
- **Organiser une première intervention**

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



Assistant de vie auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer



CODE **AVMA** - DURÉE 2 jours

OBJECTIFS

Comprendre la spécificité de la maladie d'Alzheimer et adapter ses interventions en fonction du degré de dépendance

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner quelqu'un atteint de la maladie d'Alzheimer

CONTENU

- Connaître la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées ou connexes
- Les signes précurseurs
- La vie quotidienne avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Les mesures de protection des malades
- Le rôle de l'assistant de vie dans l'accompagnement d'une personne atteinte de la maladie
- Se situer au sein d'une équipe d'intervention et par rapport à la famille
- Organiser une première intervention
- Relation et communication

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Assistant de vie auprès d'une personne handicapée

CODE **AVPH** - **DURÉE** 2 jours

OBJECTIFS

- Comprendre les principales caractéristiques liées à la psychopathologie du handicap
- Adapter son comportement et ses méthodes à la présence d'une personne handicapée, dans sa quotidienneté
- Se sentir plus à l'aise auprès d'une personne présentant un handicap

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes handicapées

CONTENU

- Différents types de handicaps : hémiplégié, tétraplégie, pathologie de l'enfant et de l'adulte handicapés
- Les pathologies évolutives
- Concepts d'autonomie, de perte d'autonomie : comment la maintenir ou la favoriser
- Aspects spécifiques de la relation et de la communication avec la personne handicapée : soutien physique ou moral, les petits gestes de la vie quotidienne, la stimulation intellectuelle
- Rôle de l'assistant de vie
- Compréhension de l'aspect affectif et émotionnel de l'activité auprès d'une personne handicapée.
- Se situer au sein d'une équipe d'intervention et par rapport à la famille
- Hygiène de vie de la personne
- Organiser une première intervention

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 20€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Maintien de l'autonomie dans la vie quotidienne

CODE **MAVQ** - DURÉE 1,5 jour



OBJECTIFS

- Permettre aux salariés d'utiliser les gestes de la vie quotidienne et des techniques d'animation afin d'encourager, maintenir et/ou restaurer l'autonomie des personnes âgées et des personnes dépendantes
- Savoir s'adapter aux capacités en présence et faire participer les personnes le plus longtemps possible en fonction de leurs habitudes, de leurs envies et de leurs repères culturels

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes en perte d'autonomie

CONTENU

- Les causes de la diminution de l'autonomie (maladie, dépression, handicap physique ou psychique, etc.)
- L'identification des envies, repères culturels et habitudes des personnes âgées
- Les gestes de la vie quotidienne (prise de repas, entretien du logement, accompagnement à la toilette, ...) comme moyen de stimulation et de maintien de l'autonomie
- Les domaines d'activités et supports d'animation (jeux, culture, musique, sensitif, cognitif, ...) pour maintenir l'autonomie et les capacités des personnes
- Proposer des choix et respecter la liberté de décision de la personne aidée



ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 157,50€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 1350€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 15€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Mobilisation, ergonomie auprès de personnes âgées et/ou dépendantes

CODE **MEPA** - **DURÉE** 1,5 jour

OBJECTIF

Contribuer au bien-être de l'intervenant à domicile et des personnes à mobilité réduite en ayant des gestes adaptés pour les actes de la vie quotidienne

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes âgées et/ou dépendantes

CONTENU

- Postures à favoriser dans les actes quotidiens (ménage, repassage, portage...)
- Connaissance des sécurités physiques et d'économies d'efforts
- Connaissance et utilisation des matériels d'assistance et de compensation
- Organisation et aide à la manutention lors du lever, de l'aide à la toilette, du coucher et des déplacements

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 157,50€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 1350€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 15€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Prévention de la solitude et l'isolement

CODE **PSI** - **DURÉE** 1,5 jour



OBJECTIF

Permettre à l'intervenant au domicile de repérer des changements dans les habitudes, les comportements des personnes, afin d'informer, alerter la famille et/ou des professionnels et adapter ses interventions à la situation

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes âgées et/ou dépendantes

CONTENU

- Les situations d'isolement, les signes de la solitude, les signes annonceurs de dépression dans la vie quotidienne
- L'importance des relations sociales pour la personne âgée, maintien et stimulation de ces relations
- Les activités pour la mise ou la remise en communication de l'adulte âgé, les relais possibles
- Le rôle de l'assistant(e) de vie dans ces situations



ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 157,50€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 1350€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 15€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Prévention et sécurité auprès des personnes âgées et/ou dépendantes

CODE **PSPA** - **DURÉE** 1,5 jour

OBJECTIF

Contribuer au bien-être des personnes, en assurant une présence en toute sécurité et en ayant des gestes adaptés pour tous les actes de la vie quotidienne

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes âgées et/ou dépendantes

CONTENU

- Prévention des accidents domestiques
- Surveillance, vigilance au quotidien
- Connaissance des dangers en fonction de la mobilité de la personne
- Réaction face aux urgences (comportement, action)

ORGANISMES

ADRAR
CROIX-ROUGE FRANCAISE
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 157,50€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 1350€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 15€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.

Relation, communication auprès de personnes âgées et/ou dépendantes



CODE **RCPA** - DURÉE 1,5 jour

OBJECTIFS

- Comprendre les objectifs et les spécificités de son activité professionnelle dans le cadre de l'intimité des personnes âgées et/ou dépendantes
- Adapter son comportement et ses attitudes à cette relation professionnelle particulière
- Permettre aux assistants de vie d'acquérir ou d'optimiser leur mode de communication avec les personnes accompagnées

PUBLIC

Toute personne susceptible d'accompagner des personnes âgées et/ou dépendantes

CONTENU

- **Respecter les règles de discrétion professionnelles** : respect de l'intimité, de l'autonomie ; secret professionnel
- **Les bases de la communication** : mécanismes, enjeux, obstacles, outils ; améliorer sa façon de communiquer : les attitudes d'écoute, écoute active, feed back, reformulation ; adopter un comportement facilitant l'échange ; l'assertivité
- **Se connaître et mieux gérer ses émotions** : analyser son système de valeurs et son fonctionnement, identifier les critères de qualité dans la relation
- **Connaître ses interlocuteurs** : mettre en place des transmissions efficaces par rapport aux événements avec l'équipe pluridisciplinaire et les aidants ; assurer la transmission et le retour d'informations par rapport aux événements ; tenir compte des habitudes, des besoins, des envies et du rythme de vie ; développer les échanges nécessaires pour bien comprendre les attentes et les objectifs à atteindre ; connaître et savoir informer sur les différentes aides

ORGANISMES

ADRAR

GRETA

IRFA SUD

ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 157,50€ HT par stagiaire


Hors Toulouse : 1350€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 15€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.





ACTIONS TRANSVERSES

Améliorer sa pratique du français dans le cadre professionnel – APF	26
Gestion du stress – GS	27
Prévention et sécurité dans les services à la personne – PS	28
Bienveillance enfants et adultes – BEA	29
Sauveteur secouriste du travail – SST et Recyclage - RSST	30
Management intermédiaire – MI	31

Améliorer sa pratique du français dans le cadre professionnel

CODE APF - DURÉE 3 jours



OBJECTIFS

- Maîtriser les situations de communication orales et écrites dans son contexte professionnel
- Développer son activité auprès de plusieurs employeurs grâce à la communication écrite

PUBLIC

Tout salarié d'une entreprise de services à la personne

CONTENU

- Évaluer et situer ses acquis en français professionnel
- Comprendre des consignes orales et écrites
- Rendre compte de son activité par écrit
- Communiquer avec son employeur et gérer des situations variées
- Expliciter les cadres et limites de son métier

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 315€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 2700€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 30€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



Gestion du stress

CODE **GS** - DURÉE 1,5 jour

OBJECTIFS

- Situer la notion de stress dans le contexte d'activité
- Permettre au salarié de gérer au quotidien les influences négatives du stress

PUBLIC

Tout salarié d'une entreprise de services à la personne

CONTENU

- Définition du stress
- Manifestations, symptômes et conséquences du stress sur le salarié et son entourage familial et professionnel
- Identification des agents stressseurs (et en particulier ceux spécifiques aux services à la personne) afin de favoriser leur contrôle
- Utilisation des modérateurs individuels et collectifs
- Mise en pratique de techniques de relaxation utilisables au quotidien
- Prise de confiance en soi

ORGANISMES
ENTRE-DEUX
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 157,50€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1350€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 15€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



Prévention et sécurité dans les services à la personne

CODE PS - DURÉE 1 jour



OBJECTIFS

A la fin de cette formation, le participant sera capable :

- d'identifier les risques spécifiques à son environnement de travail
- d'assurer sa propre sécurité au sein de son activité professionnelle

PUBLIC

Tout salarié d'une entreprise de services à la personne

CONTENU

- **Prévention des risques** : bases de la prévention ; risques spécifiques à son environnement professionnel
- **Lutte contre l'incendie** : les causes d'incendie ; les classes de feu ; les principes d'extinction ; les moyens d'extinction
- **Gestes et Postures** : la colonne vertébrale : les conséquences des mauvais gestes ; les principes de prévention ; les gestes au travail, les positions liées aux activités de ménage
- **Secourisme** : la protection : supprimer le danger ; l'alerte : qui alerter (SAMU et pompiers), qui avertir, le message d'alerte ; victime qui s'étouffe ; malaises ; victime inconsciente ; les traumatismes

ORGANISMES

ADRAR
CROIX-ROUGE FRANCAISE
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 105€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 900€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 10€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



Bientraitance enfants et adultes

CODE **BEA** - DURÉE 1,5 jour



OBJECTIFS

- Définir les situations de maltraitance
- Identifier les facteurs de risque qui conduisent à la maltraitance
- Réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance
- Apprendre à exercer sa vigilance

PUBLIC

Tout salarié d'une entreprise intervenant auprès de publics fragiles

CONTENU

- Les concepts de maltraitance et bientraitance
- Les formes de maltraitance (physique, psychique, socio-environnementale et financière)
- Les signes et moyens de repérage de la maltraitance (changement de comportement, agressivité, signe physique, perturbation du sommeil...)
- Approche législative et prévention des risques de maltraitance
- Moyens d'actions en cas de situation de maltraitance identifiée

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 157,50€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1350€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 15€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire



Sauveteur secouriste du travail et Recyclage sauveteur secouriste du travail

CODE SST - DURÉE 2 jours CODE RSST - DURÉE 6 h



OBJECTIFS

À la fin de la formation Sauveteur Secouriste du Travail, le participant sera capable de :

- de devenir acteur de la prévention des risques,
- faire alerter les secours organisés,
- effectuer l'action de secours appropriée à l'état de la victime.

PUBLIC

Tout salarié d'une structure de services à la personne ; aucun pré-requis.

RSST : 6 heures obligatoires à date anniversaire, à l'issue de la première année suivant la formation initiale, puis validité de 24 mois de date à date. Le recyclage s'adresse à tout titulaire du certificat de Sauveteur Secouriste du Travail à jour de sa formation continue.

CONTENU

- La prévention des risques
- Protéger : identifier le risque persistant
- Examiner une victime
- Alerter - Prévenir - Informer - Faire
- Secourir

L'utilisation d'un Défibrillateur Automatisé Externe est enseignée dans le cadre du SST.

Recyclage SST :

Actualisation et perfectionnement des connaissances, réflexes et conduites à tenir des Sauveteurs Secouristes du Travail. Vérification et perfectionnement des gestes

ATTENTION : inscriptions clôturées 20 jours avant le stage pour SST et RSST

NOMBRE DE PARTICIPANTS (obligation réglementaire INRS/CRAM) : 4 à 10

ORGANISME

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

COÛT RÉEL

SST : Toulouse et périphérie : 210€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 1800€ HT par stage pour un groupe de 4 à 10 stagiaires

RSST : Toulouse et périphérie : 105€ HT par stagiaire

Hors Toulouse : 900€ HT par stage pour un groupe de 4 à 10 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE



Tarif bénéficiant d'une aide du FPSPP pour le SST uniquement

Le coût pour l'entreprise est un forfait, obligatoirement en versement complémentaire, de :

- **SST** : 20€ HT par stagiaire

- **RSST** : 10€ HT par stagiaire

Management intermédiaireire

CODE MI - DURÉE 3 jours

OBJECTIFS

- Etre à l'aise dans sa relation aux clients de l'entreprise
- Etre à l'aise dans sa fonction de responsable d'équipe

PUBLIC

Les encadrants intermédiaires
des entreprises de services
à la personne

CONTENU

- Se comporter au téléphone, argumenter, convaincre
- Gérer les personnalités difficiles, les résistances, les conflits et le stress
- Gérer une équipe : motiver des salariés, donner des consignes, développer l'autonomie
- Recruter, intégrer et stabiliser des salariés dans l'emploi
- Accompagner les tuteurs dans leurs missions

ORGANISMES

ADRAR
GRETA
IRFA SUD
ATOUT FORMATIONS (Aveyron)

COÛT RÉEL

Toulouse et périphérie : 315€ HT par stagiaire
Hors Toulouse : 2700€ HT par stage pour un groupe de 5 à 12 stagiaires

COÛT RESTANT À LA CHARGE DE L'ENTREPRISE

Le coût pour l'entreprise est un forfait de 30€ HT par stagiaire, obligatoirement en versement complémentaire.



Modalités de financement



Branche des
Entreprises
Privées de SAP

Grâce à l'Etat, à l'Europe, au Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels, aux fonds de la Branche des entreprises privées de Service à la Personne et aux Fonds Communs mutualisés d'Agefos PME Midi-Pyrénées, il restera sur les coûts pédagogiques à la charge de l'entreprise adhérente **seulement un forfait de 10€ HT par stagiaire et par jour de formation, en versement complémentaire.**

NB : ceci est valable dans la limite des fonds disponibles pour l'année 2011.

Ainsi, pour toutes les entreprises adhérentes, ce versement complémentaire forfaitaire de 10€ HT par journée de formation sera à régler à l'inscription pour chaque stagiaire, par chèque. Un reçu vous sera adressé dès encaissement de votre règlement.

ATTENTION, dans tous les cas :

- Les **frais annexes** (repas, hébergement, déplacement) restent à la charge de l'entreprise et ne sont en aucun cas finançables.
- Les **salaires** sont éventuellement finançables, dans le respect des critères de prise en charge de la Branche (ou de l'interprofession le cas échéant). Contactez Agefos PME Midi-Pyrénées pour toute précision.
- Si votre salarié ne se présente pas à l'action de formation réservée, 100% du coût réel TTC sera facturé à votre entreprise, non imputable au titre de la participation FPC.

Villes où sont proposés les modules de formation

	ADRAR	IRFA SUD	GRETA	CROIX-ROUGE	ENTRE-DEUX	ATOUT FORMATIONS
Albi - 81	X	X	X	X	X	
Auch - 32	X		X	X	X	
Cahors - 46		X	X	X	X	
Foix - 09		X	X	X	X	
Montauban - 82		X	X	X	X	
Rodez - 12	X	X	X	X	X	X
Tarbes - 65	X		X	X	X	
Toulouse -31	Ramonville	X	X	X	X	
Autres villes	Pamiers	Castres, Lavelanet, Ramonville	Castres, Figeac, Millau, St-Gaudens			Decazeville, Millau, Villefranche de Rouergue

NB : Les adresses des sites de formation et les contacts pour chaque organisme partenaire sont indiqués en page 39.

ATTENTION : ces organismes de formation ne dispensent pas tous les modules du Catalogue. Pour savoir si un module est proposé ou non par un OF, reportez-vous à la liste des organismes conventionnés pour le module, dans le bas de page de présentation du module en question.

Modalités d'inscription

1. Choix ou organisation du stage

→ Si vous souhaitez suivre une formation à Toulouse :

Vous choisissez le module qui vous intéresse parmi les dates de session proposées, pages 36 à 38. Vous pouvez vous renseigner auprès des organismes de formation pour de plus amples détails sur le contenu des modules.

NB : des sessions supplémentaires pourront être organisées à la demande sur Toulouse à d'autres dates en fonction des besoins.

→ Si vous souhaitez suivre une formation en dehors de Toulouse :

Vous vous rapprochez d'un des organismes de formation conventionnés pour ce Catalogue SAP 2011 et organisez ensemble le module avec le nombre minimal de stagiaires requis et aux dates qui vous conviennent.

2. Envoi du bulletin d'inscription avec règlement

Vous remplissez un **bulletin d'inscription par module**, que vous adressez avec votre règlement le plus tôt possible, et au plus tard **15 jours avant** le début du stage, à :

AGEFOS PME MP - Catalogue SAP
Parc Technologique du canal - 14 avenue de l'Europe
BP 42125 - 31521 Ramonville Saint-Agne cedex

Vous joignez impérativement le **chèque du versement complémentaire** adéquat en fonction du nombre de salarié(e)s inscrit(e)s. Un reçu vous sera envoyé dès encaissement de votre règlement.

ATTENTION : aucun désistement ne sera possible à moins de **10 jours** du début du stage.

3. Convocation

Si le minimum de 5 inscrits est atteint, l'organisme de formation vous envoie avant le début du stage, par courrier postal, fax ou e-mail, une **convocation** avec les détails pratiques.

IMPORTANT : à l'issue de la formation, le formateur vous délivrera une **attestation de formation**.

Bulletin d'inscription ACTIONS COLLECTIVES SERVICES À LA PERSONNE 2011

Merci de remplir un bulletin par action de formation. Tous les champs sont obligatoires. Aucune inscription ne sera validée sans le règlement correspondant.

Bulletin à renvoyer accompagné de votre règlement au plus tard **15 j avant le début du stage** :

AGEFOS PME MIDI-PYRENEES, Catalogue SAP, 14 avenue de l'Europe, BP 42125, 31521 Ramonville Saint-Agne cedex

Entreprise

Raison Sociale	N° SIRET	APE/NAF	
Adresse	Code Postal	Ville	
Interlocuteur formation	e-mail de cet interlocuteur		
N° adhérent AGEFOS PME	Nom du conseiller AGEFOS PME		
En 2011, vous êtes adhérent (cochez) :	<input type="checkbox"/> régime - 10 salariés	<input type="checkbox"/> régime + 10 salariés	

Module de formation choisi dans le catalogue SAP 2011

Nom de l'organisme de formation	Lieu de la formation		
Intitulé du module	Page	Code	<input type="text"/>
Date	Nombre de jours de formation		

Salarié(s) à former sur ce module (Remplir impérativement toutes les colonnes)

Nom et Prénom	H/F	CSP*	Niveau**	Date de naissance	CDI/CDD	Temps Partiel (O/N)	Reco.Trav. handicapé (O/N)

(*) 1-ouvrier non qualifié 2- ouvrier qualifié 3-employé 4-technicien/agent maîtrise/VRP 5-ingénieur/cadre 6-dirigeant salarié
 (**) 1 et 2 : > à Bac+2 3 : Bac+2 4 : niveau Bac 5 : ≤ classe de 1^{ère} 6 : ≤ classe de 4^{ème}

Engagement de l'entreprise

Je soussigné(e) _____ agissant en qualité de _____ au nom de la Société _____

reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de gestion relatives au catalogue d'actions collectives Services à la Personne 2011, et les accepter. Le non-respect des clauses mentionnées mettrait fin au conventionnement dans le cadre du projet collectif.

Le montant à régler s'élève à 10€ HT par jour de stage et par stagiaire, à régler impérativement en versement complémentaire lors de l'inscription, soit :

Montant HT : 10 € HT x jours de stage x stagiaires = € HT
 Montant TVA (obligatoire même si votre entreprise n'est pas assujettie) : HT x 0,196 = €
 Montant TTC par chèque à l'ordre d'Agefos PME Midi-Pyrénées : € TTC

Enfin, dans le cas où mon salarié ne se présenterait pas à tout ou partie de la formation réservée, je m'engage à régler l'intégralité du coût réel TTC de cette formation, non imputable au titre de la participation FPC.

Fait à _____ le _____ 2011

Signature et cachet de l'employeur

Conditions générales de gestion

L'ENTREPRISE :

- s'engage à ne pas demander le même financement à un autre OPCA ;
- s'engage à ne pas demander le financement des demandes au titre du DIF formulées par les salariés en contrat à durée déterminée (CDD) ;
- s'engage à demander la prise en charge d'une action DIF dans la limite des heures acquises par le salarié au titre du DIF, sauf accords collectifs plus favorables ;
- s'engage à tenir à disposition d'AGEFOS PME, dans les délais prescrits, les pièces justificatives (bulletins de salaires, attestations de présence, accord écrit du salarié si la formation se déroule hors temps de travail), à conserver celles-ci et à se soumettre aux contrôles pouvant être réalisés par AGEFOS PME ;
- s'engage à donner mandat à AGEFOS PME pour régler directement les heures de formation à (aux) (l') organisme(s) de formation, dans la limite du financement accordé par AGEFOS PME ;
- s'engage à informer AGEFOS PME et l'organisme de formation de toute suspension (maladie, maternité, congé parental...) ou rupture du contrat de travail ou arrêt de l'action de formation ;
- s'engage à respecter l'ensemble des dispositions légales relatives au droit du travail et plus particulièrement en matière d'hygiène, de sécurité, et de formation se déroulant hors temps de travail ;
- si les heures de formation se déroulent en tout ou partie hors temps de travail, s'engage :
 - à avoir au préalable recueilli l'accord écrit du (des) salarié(s),
 - à ne pas dépasser 80h de formation hors temps de travail, par année et par salarié, augmentées du crédit DIF du salarié,
 - à verser au(x) salarié(s) une allocation horaire de formation, pour les actions de catégorie 2 du plan de formation, effectuées hors temps de travail, et pour les actions relevant du droit individuel à la formation (DIF), réalisées hors temps de travail. Cette allocation correspond à 50% du salaire horaire net de référence (rémunération nette moyenne perçue sur les douze derniers mois).
- s'engage à faire participer le(s) salarié(s) inscrit(s) à cette formation dans le cadre du catalogue d'actions collectives 2011 constitué par AGEFOS PME MP pour les entreprises de services à la personne, déposé par AGEFOS PME MP auprès du FPSPP pour l'année 2011.
- s'engage à régler le reste à charge qui lui incombe, et dans le cas où le salarié ne se présenterait pas à tout ou partie de la formation réservée, s'engage à régler l'intégralité du coût réel TTC de cette formation, non imputable au titre de la participation FPC.

Le non-respect des clauses ci-dessus mettrait fin au conventionnement dans le cadre du projet collectif.

MODULES DE FORMATION	CODE	Durée en jours	Dates sessions 2011 pour TOULOUSE uniquement. Dans les autres villes, les stages seront organisés à la demande.
THÈME 1 : PRENDRE EN CHARGE LE DOMICILE			
Règles de sécurité domestique	ECV	2	13 et 20 avril ; 1 ^{er} et 8 octobre
Règles d'hygiène et de propreté / entretien du linge	ELTR	2	4, 11, 18 et 25 mai matins ; 22, 23 septembre ap.midi et 24 septembre journée
Organisation et méthodes de travail	OMT	1	7 et 9 juin ap.midi ; 1 ^{er} et 8 octobre matin
THÈME 2 : GARDER LES ENFANTS AU DOMICILE			
Garde d'enfants de 3 à 10 ans	GE310	2	5 et 6 mai ; 8, 15, 22 et 29 octobre matin
Garde d'enfants jusqu'à 3 ans	GEM3	3	26, 27 et 28 avril ; 19 journée, 26 novembre journée, 3 et 10 décembre matin
Garde d'enfants handicapés	GEH	2	28 et 29 avril ; 8 et 15 octobre
Relation, communication auprès des enfants	RCE	2	8, 15, 22 et 29 juin matin ; 5, 12, 19 et 26 octobre matin
Sécurité, prévention auprès des enfants	SPE	2	30 juin et 7 juillet ; 28 septembre et 5 octobre
Aide aux devoirs	EAD	1	30 mai ; 31 octobre
THÈME 3 : ACCOMPAGNER LES ADULTES ÂGÉS OU DÉPENDANTS			
Assistant de vie auprès des personnes âgées non dépendantes	AVND	3	1, 8 et 15 juin ; 14, 15 et 16 novembre
Compréhension du public « personnes âgées dépendantes »	AVD	2	7 et 14 mai ; 11 et 12 juillet ; 12, 13, 20 et 21 octobre ap.midi
Assistant de vie auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	AVMA	2	11 et 18 mai ; 29 juin, 6, 13 et 20 juillet matin ; 6, 13, 20 et 27 octobre ap.midi
Assistant de vie auprès d'une personne handicapée	AVPH	2	18 et 19 juillet ; 7 et 8 novembre
Maintien de l'autonomie dans la vie quotidienne	MAVQ	1,5	22, 23 et 24 juin ap.midi ; 17, 24 novembre ap.midi et 1 ^{er} décembre ap.midi
Mobilisation, ergonomie auprès des personnes âgées et/ou dépendantes	MEPA	1,5	7 mai journée, 14 mai matin, 20 juillet journée et 27 juillet matin ; 7 décembre journée et 14 décembre matin
Prévention de la solitude et l'isolement	PSI	1,5	25 juin, 2 et 9 juillet matin ; 5 novembre journée et 19 novembre matin
Prévention et sécurité auprès des personnes âgées et/ou dépendantes	PSPA	1,5	10 juin journée et 11 juin matin ; 9 septembre journée et 10 septembre matin
Relation, communication auprès de personnes âgées et/ou dépendantes	RCPA	1,5	27 mai ap.midi et 28 mai journée ; 23 septembre ap.midi et 24 septembre journée
THÈME 4 : ACTIONS TRANSVERSES			
Améliorer sa pratique du Français dans le cadre professionnel	APF	3	2, 9 et 16 mai ; 7, 13 et 20 octobre
Gestion du stress	GS	1,5	-
Bientraitance enfants et adultes	BEA	1,5	9 avril journée et 16 avril matin ; 5, 19 et 26 novembre matin
Prévention et sécurité dans les SAP	PS	1	29 juin ; 19 octobre
Sauveteur Secouriste du Travail / Recyclage SST	(R)SST	2 / 1	-
Management intermédiaire	MI	3	18, 19 et 26 avril ; 27, 28 septembre et 6 octobre

NB : des sessions supplémentaires peuvent être organisées à la demande à Ramonville.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE 09-FOIX 12-RODEZ 31-TOULOUSE 65-TARBES 81-ALBI 82-MONTAUBAN

THÈME 2 : GARDER LES ENFANTS AU DOMICILE			
Sécurité, prévention auprès des enfants	SPE	2	10 et 11 mai ; 21 et 22 juin ; 20 et 21 septembre ; 25 et 26 octobre ; 15 et 16 novembre ; 20 et 21 décembre
THÈME 3 : ACCOMPAGNER LES ADULTES ÂGÉS OU DÉPENDANTS			
Prévention et sécurité auprès des personnes âgées et/ou dépendantes	PSPA	1,5	10 et 11 mai ; 21 et 22 juin ; 20 et 21 septembre ; 25 et 26 octobre ; 15 et 16 novembre ; 20 et 21 décembre (NB : 1 ^{er} jour entier et 2 ^{ème} jour matin)
THÈME 4 : ACTIONS TRANSVERSES			
Prévention et sécurité dans les services à la personne	PS	1	19 mai ; 14 juin ; 12 septembre ; 4 octobre ; 21 novembre ; 7 décembre
Sauveteur Secouriste du Travail	SST	2	18 et 19 avril ; 23 et 24 mai ; 20 et 21 juin ; 27 et 28 juin ; 19 et 20 septembre ; 17 et 18 octobre ; 7 et 8 novembre ; 28 et 29 novembre ; 5 et 6 décembre ; 12 et 13 décembre ; 19 et 20 décembre
Recyclage Sauveteur Secouriste du Travail	RSST	1	21 avril ; 9 ou 16 mai ; 9, 16 ou 23 juin ; 13 ou 22 septembre ; 4, 11 ou 20 octobre ; 3, 17 ou 24 novembre ; 1 ^{er} , 8 ou 14 décembre - Horaires : 9h-12h et 13h30-16h30

NB : des sessions supplémentaires peuvent être organisées à la demande à Toulouse, même en juillet ou août - Horaires : 8h30-12h et 13h30-17h (sauf RSST).

MODULES DE FORMATION	CODE	Durée en jours	Dates sessions 2011 pour TOULOUSE uniquement . Dans les autres villes, les stages seront organisés à la demande .
----------------------	------	----------------	--

THÈME 4 : ACTIONS TRANSVERSES

Gestion du stress NB : des sessions supplémentaires peuvent être organisées à la demande à Toulouse, y compris en juillet-août.	GS	1,5	Vendredi journée + samedi matin : 20 et 21 mai ; 17 et 18 juin ; 8 et 9 juillet ; 26 et 27 août ; 16 et 17 septembre ; 7 et 8 octobre ; 4 et 5 novembre ; 2 et 3 décembre Trois samedis matins : 7, 14 et 28 mai ; 25 juin, 2 juillet et 3 septembre ; 10, 24 septembre et 1 ^{er} octobre ; 15, 22 octobre et 19 novembre ; 26 novembre, 10 et 17 décembre Trois vendredis après-midi : 6, 13 mai et 24 juin ; 2, 23 et 30 septembre ; 21 octobre, 18 novembre et 9 décembre
---	----	-----	--

THÈME 1 : PRENDRE EN CHARGE LE DOMICILE

Règles de sécurité domestique	ECV	2	30 juin et 7 juillet
Règles d'hygiène et de propreté / entretien du linge	ELTR	2	22 et 29 juin
Organisation et méthodes de travail	OMT	1	29 juin et 6 juillet matins

THÈME 2 : Garder les enfants au domicile

Garde d'enfants de 3 à 10 ans	GE310	2	9 et 16 mai
Garde d'enfants jusqu'à 3 ans	GEM3	3	10, 17 et 24 juin
Garde d'enfants handicapés	GEH	2	29 juin, 13, 20 et 27 juillet matins
Relation, communication auprès des enfants	RCE	2	31 mai et 7 juin
Sécurité, prévention auprès des enfants	SPE	2	10, 17, 24 septembre et 1 ^{er} octobre matins
Aide aux devoirs	EAD	1	7 et 14 septembre matins

THÈME 3 : ACCOMPAGNER LES ADULTES ÂGÉS OU DÉPENDANTS

Assistant de vie auprès des personnes âgées non dépendantes	AVND	3	20, 27 mai et 7 juin
Compréhension du public « personnes âgées dépendantes »	AVD	2	20 et 27 juin
Assistant de vie auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	AVMA	2	16 et 30 mai
Assistant de vie auprès d'une personne handicapée	AVPH	2	15 et 29 avril
Maintien de l'autonomie dans la vie quotidienne	MAVQ	1,5	journée du 16 et matin du 23 juin
Mobilisation, ergonomie auprès des personnes âgées et/ou dépendantes	MEPA	1,5	18, 25 mai et 1 ^{er} juin matins
Prévention de la solitude et l'isolement	PSI	1,5	22 avril journée et 27 avril matin
Prévention et sécurité auprès des personnes âgées et/ou dépendantes	PSPA	1,5	journée du 4 et matin du 11 juillet
Relation, communication auprès de personnes âgées et/ou dépendantes	RCPA	1,5	14, 21 et 28 mai matins

THÈME 4 : ACTIONS TRANSVERSES

Améliorer sa pratique du Français dans le cadre professionnel	APF	3	24, 31 mai, 7, 14, 21 et 29 juin après-midis
Gestion du stress	GS	1,5	journée du 1 ^{er} et matin du 8 juillet
Bienveillance enfants et adultes	BEA	1,5	5, 12 et 19 octobre matins
Prévention et sécurité dans les SAP	PS	1	27 juin
Sauveteur Secouriste du Travail / Recyclage SST	(R)SST	2 / 1	-
Management intermédiaire	MI	3	5, 7 et 12 juillet

NB : Des sessions supplémentaires peuvent être organisées à la demande à Toulouse.

En Haute-Garonne, la plupart des sessions peuvent facilement être délocalisées dans les villes suivantes selon la demande : Muret, Auterive, Fonsorbes, Grenade, Villemur sur Tarn, Revel et Rieumes. Si vous êtes intéressés, merci de vous rapprocher du Greta Garonne.

IRFA SUD

09-FOIX et LAVELANET 12-RODEZ 31-TOULOUSE et RAMONVILLE 46-CAHORS 81-ALBI et CASTRES 82-MONTAUBAN

MODULES DE FORMATION	CODE	Durée en jours	Dates sessions 2011 pour TOULOUSE uniquement . Dans les autres villes, les stages seront organisés à la demande .
THÈME 1 : PRENDRE EN CHARGE LE DOMICILE			
Règles de sécurité domestique	ECV	2	9 et 16 avril ; 21 avril, 5, 12 et 19 mai (matins) ; 18 et 25 juin ; 9, 16, 23 et 30 juin (matins) ; 2 et 9 juillet ; 17 et 24 septembre ; 15, 22, 29 septembre et 6 octobre (matins) ; 8 et 22 octobre ; 13, 20, 27 octobre et 3 novembre (matins) ; 19 et 26 novembre ; 17, 24 novembre, 1 ^{er} et 8 décembre (matins) ; 10 et 17 décembre
Règles d'hygiène et de propreté / entretien du linge	ELTR	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Organisation et méthodes de travail	OMT	1	16 avril ; 21 avril et 5 mai (matins) ; 12 et 19 mai (matins) ; 9 et 16 juin (matins) ; 18 juin ; 23 et 30 juin (matins) ; 25 juin ; 2 juillet ; 9 juillet ; 15 et 22 septembre (matins) ; 17 septembre ; 24 septembre ; 29 septembre et 6 octobre (matins) ; 8 octobre ; 13 et 20 octobre (matins) ; 22 octobre ; 27 octobre et 3 novembre (matins) ; 17 et 24 novembre (matins) ; 19 novembre ; 26 novembre ; 1 ^{er} et 8 décembre (matins) ; 10 décembre ; 17 décembre
THÈME 2 : GARDER LES ENFANTS AU DOMICILE			
Garde d'enfants de 3 à 10 ans	GE310	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Garde d'enfants jusqu'à 3 ans	GEM3	3	2, 9 et 16 avril ; 21 avril, 5, 12, 19, 26 mai et 9 juin (matins) ; 26 mai, 9, 16, 23, 30 juin et 7 juillet (matins) ; 11, 18 et 25 juin ; 25 juin, 2 et 9 juillet ; 10, 17 et 24 septembre ; 8, 15, 22, 29 septembre, 6 et 13 octobre (matins) ; 8, 15 et 22 octobre ; 6, 13, 20, 27 octobre, 3 et 17 novembre (matins) ; 3, 17, 24 novembre, 1 ^{er} , 8 et 15 décembre (matins) ; 19, 26 novembre et 1 ^{er} décembre ; 3, 10 et 17 décembre
Garde d'enfants handicapés	GEH	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Relation, communication auprès des enfants	RCE	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Sécurité, prévention auprès des enfants	SPE	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Aide aux devoirs	EAD	1	Mêmes dates que pour le module OMT
THÈME 3 : ACCOMPAGNER LES ADULTES ÂGÉS OU DÉPENDANTES			
Assistant de vie auprès des personnes âgées non dépendantes	AVND	3	Mêmes dates que pour le module GEM3
Compréhension du public « personnes âgées dépendantes »	AVD	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Assistant de vie auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	AVMA	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Assistant de vie auprès d'une personne handicapée	AVPH	2	Mêmes dates que pour le module ECV
Maintien de l'autonomie dans la vie quotidienne	MAVQ	1,5	Journée du 9 et matin du 16 avril ; 21 avril, 5 et 12 mai (matins) ; journée du 18 et matin du 25 juin ; 9, 16 et 23 juin (matins) ; journée du 2 et matin du 9 juillet ; journée du 17 et matin du 24 septembre ; 15, 22 et 29 septembre (matins) ; journée du 8 et matin du 22 octobre ; 13, 20 et 27 octobre (matins) ; journée du 19 et matin du 26 novembre ; 17, 24 novembre et 1 ^{er} décembre (matins) ; journée du 10 et matin du 17 décembre
Mobilisation, ergonomie auprès des personnes âgées et/ou dépendantes	MEPA	1,5	Mêmes dates que pour le module MAVQ
Prévention de la solitude et l'isolement	PSI	1,5	Mêmes dates que pour le module MAVQ
Prévention et sécurité auprès des personnes âgées et/ou dépendantes	PSPA	1,5	Mêmes dates que pour le module MAVQ
Relation, communication auprès de personnes âgées et/ou dépendantes	RCPA	1,5	Mêmes dates que pour le module MAVQ
THÈME 4 : ACTIONS TRANSVERSES			
Améliorer sa pratique du Français dans le cadre professionnel	APF	3	Mêmes dates que pour le module GEM3
Gestion du stress	GS	1,5	Mêmes dates que pour le module MAVQ
Bienveillance enfants et adultes	BEA	1,5	Mêmes dates que pour le module MAVQ
Prévention et sécurité dans les SAP	PS	1	21 et 28 mai (matins) ; 18 et 25 juin (matins) ; 23 et 29 juillet (matins) ; 17 et 24 septembre (matins) ; 15 et 22 octobre (matins) ; 19 et 26 novembre (matins)
Sauveteur Secouriste du Travail / Recyclage SST	(R)SST	2 / 1	-
Management intermédiaire	MI	3	Mêmes dates que pour le module GEM3

NB1 : des sessions supplémentaires peuvent être organisées à la demande à Toulouse.

NB2 : les sites de formation de Ramonville et Lavelanet ne sont pas équipés pour les modules « ECV » et « ELTR ».

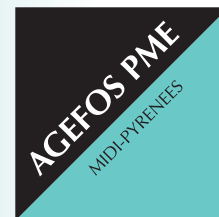
ORGANISMES DE FORMATION PARTENAIRES : LIEUX DE FORMATION et CONTACTS POUR L'ORGANISATION DES STAGES

ACTIONS ATOUT FORMATIONS (en Aveyron exclusivement)				
Decazeville ou Villefranche de R.	Location de salles		Véronique Racine - 05 65 59 07 64 actionsformation@aol.com	
Millau	Boulevard Emile Laurent			
Rodez	4 rue Planard			
ADRAR				
Albi	10 bis rue Flottes, 81000		Amélie Bedou - 05 67 00 90 49 ameliebedou@adrar-formation.com	
Auch	11 rue Lafayette, 32000			
Onet le Château (Rodez)	26 bd des Capucines, 12850			
Pamiers	7 bis rue Saint Vincent, 09100			
Ramonville (Toulouse)	Parc Technologique du Canal, 2 rue Irène Joliot Curie, 31520			
Tarbes	2 rue de Gones, 65000			
CROIX-ROUGE FRANÇAISE				
Albi	1 bis rue Lavazière, 3 ^e étage		Delphine Bertrand - 05 61 31 56 06 delphine.bertrand@croix-rouge.fr	
Auch	Chemin de la Caillaouère			
Cahors	175 rue Emile Zola			
Foix et Tarbes	Location de salles			
Montauban	830 bd Blaise Doumerc			
Rodez	Foyer St Pierre, Avenue St Pierre, Plateau du Bourran			
Toulouse	71 chemin des Capelles, 31300			
ENTRE-DEUX				
Toulouse	C.R.E.P.S de Toulouse, 1 av. Edouard Belin		Martine Ejarque - 05 61 55 32 85 ou 06 80 05 07 12 contact@entre-deux31.com	
Hors Toulouse	Location de salle			
GRETA				
ARIEGE - Foix 09	Bd Capdeville	sophie.laffont@ac-toulouse.fr	Sophie Laffont	05 61 02 89 89
COMMINGES LUCHONNAIS - St Gaudens 31	44 Rue Michel Talazac	delphine.noilly@ac-toulouse.fr	Delphine Noilly	05 62 00 95 70
GARONNE - Toulouse 31 (ou Fonsorbes ou Muret)	150 Route de Launaguet	chantal.burais@ac-toulouse.fr	Chantal Burais	05 61 47 28 07
GASCOGNE - Auch 32	97 Bd Sadi Carnot	jocelyne.sarda@ac-toulouse.fr	Jocelyne Sarda	05 42 54 00 00
HAUTES PYRENEES - Tarbes 65	Rue du Comminges	virginie.menet@ac-toulouse.fr	Virginie Menet	05 62 53 14 14
QUERCY ROUERGUE - Rodez 12	5 Avenue du Maréchal Joffre	christine.hamala@ac-toulouse.fr	Christine Hamala	05 65 67 17 92
QUERCY ROUERGUE - Cahors 46 (ou Figeac)	46 Avenue Bourthoumieux	nathalie.lavaurs@ac-toulouse.fr	Nathalie Lavaurs	05 65 34 66 43
SUD AVEYRON - Millau 12	Rue Jean Moulin	ciacovo@ac-toulouse.fr	Claudine Lacovo	05 65 61 46 00
TARN - Albi 81	Lycée Bellevue, 131 Rue du Commandant Blanchet		Christine Mailloux - 05 63 72 27 27 christine.mailloux@ac-toulouse.fr	
TARN - Castres 81	Collège des Cèdres, 1 Bd Henri Sizaire			
TARN ET GARONNE - Montauban 82	12 Av du Général Sarrail	helene.beaucousin@ac-toulouse.fr	Hélène Beaucousin	05 63 91 64 50
IRFA SUD				
Albi (ou Castres)	6 Rue Taine	mballestrin@irfasud.fr	Maryse Ballestrin	05 63 38 93 08
Cahors	110 Rue Gustave Larroumet	mvaugarny@irfasud.fr	Maryse Vaugarny	05 65 53 13 28
Foix (ou Lavelanet)	7 Avenue de Lérida	mcoussy@irfasud.fr	Marine Coussy	05 61 65 29 99
Montauban	1 Rue du château	acarrie-bourrel@irfasud.fr	Anne Carrié-Bourrel	05 63 66 81 73
Onet le Château (Rodez)	11 Route de Séverac, 12850	ebonnaud@irfasud.fr	Eric Bonnaud	05 65 42 37 72
Toulouse (ou Ramonville)	21 Rue sainte Thérèse	vguibert@irfasud.fr	Valérie Guibert	05 34 44 10 30

Aux côtés d'AGEFOS PME Midi-Pyrénées, l'Europe, l'Etat,
la Branche des Entreprises Privées de Service à
la Personne et le FPSPP s'engagent afin de faciliter
la professionnalisation des acteurs du secteur
des services à la personne en Midi-Pyrénées.

AGEFOS PME Midi-Pyrénées

Parc Technologique du Canal - 14 avenue de l'Europe
Bat. HOUSTON - BP 42125 - 31521 Ramonville Saint-Agne
Tél : 05 62 26 83 26 - Fax : 05 62 26 83 29
www.agefos-pme-mp.com



Branche des
Entreprises
Privées de SAP