

Appel d'offres

GPEC Experts Comptables

AGEFOS PME Midi Pyrénées

Cahier des charges du projet

Date de lancement de l'appel d'offre : 8 Avril 2011
Date de clôture des candidatures : 22 Avril 2011

VERSION 04-2011

Attention : La candidature doit impérativement être adressée à AGEFOS PME

Sommaire du document

Présentation d'AGEFOS PME	P 3
Présentation du projet GPEC Experts Comptables	P 4
Modalités de cet appel d'offre	p 7
Présentation du cahier des charges	P 9

ORGANISME COMMANDITAIRE

AGEFOS PME MIDI YRENEES

Association régionale agissant pour le compte du Fond d'Assurance Formation des Salariés des Petites et Moyennes Entreprises dénommée AGEFOS PME.

Nos missions

- ↳ Étude des besoins de Formation Professionnelle et conseil auprès des PME et TPE.
- ↳ Financement de la Formation Professionnelle des salariés.
- ↳ Recherche de cofinancements.
- ↳ Information des organismes de formation.

Nos actions

- ↳ Favoriser et développer la Formation Professionnelle Continue dans les PME et TPE.
- ↳ Informer, sensibiliser, conseiller les entreprises et les salariés.
- ↳ Accompagner les entreprises dans la mise en œuvre d'une gestion prévisionnelle des compétences et des actions de formation.
- ↳ Favoriser l'emploi par l'alternance.
- ↳ Promouvoir la diversité et l'égalité professionnelle dans l'entreprise au profit de l'employabilité des salariés.

CONTENU DE L'APPEL D'OFFRE GPEC Experts Comptables

Cet appel d'offre se répartit en **1 lot sur 2011 correspondant pour partie à l'offre de service SECURI'PASS**

1. Accompagnement collectif et individuel de 10 cabinets d'expertise comptable dans le cadre d'une GPEC sur Midi-Pyrénées

La réponse des prestataires, comprendra impérativement :

1. une fiche de présentation de l'organisme prestataire candidat ;
2. une fiche de présentation de l'intervention répondant au cahier des charges du lot concerné ; des exemples d'actions réussies où ils ont occupé soit une position de maître d'œuvre d'un chantier plus global, soit une position d'expert en lien avec le lot retenu ;
3. le prix/journée HT par entreprise;
4. une liste des intervenants pressentis;
5. les dates d'intervention possibles à partir du 1er Mai 2011 et jusqu'au 31 Décembre 2011.

LE PROJET

GPEC Experts Comptables

2011

AGEFOS PME Midi Pyrénées

LE CONTEXTE GLOBAL

En 2009, L'OMECA (Observatoire des métiers de l'Expertise Comptable) a commandité une étude afin d'avoir un état des lieux global du secteur de l'Expertise Comptable, de l'Audit et du Commissariat aux comptes). Cette étude a un double objectif :

Faire un état des lieux synthétique de l'économie du secteur et des emplois (structures des effectifs, géographie des emplois, profil des emplois et des qualifications)

Réaliser une étude prospective sur les mutations économiques du secteur et leur conséquences sur l'emploi aussi bien quantitativement que qualitativement.

A ce jour, 13 métiers ont été identifiés par l'OMECA comme les métiers représentatifs de la branche professionnelle.

Dans le cadre d'une GPEC menée en Languedoc Roussillon en 2010, 7 métiers ont été spécifiquement accompagnés : fiches de fonction, référentiels de compétences, organigramme fonctionnel...)

L'action menée en Midi-Pyrénées en 2011 s'inscrit dans la continuité et doit permettre d'alimenter les travaux de l'OMECA sur la cartographie des métiers et des compétences.

L'OBJECTIF GENERAL DU PROJET GPEC Experts Comptables

Cette GPEC doit porter sur une dizaine de cabinets en 2011 et proposer un accompagnement renforcé, permettant aux cabinets de :

- Améliorer les pratiques RH en leur apportant une formation sur les outils et méthodes de la GPEC ainsi que sur les outils d'organisation et de gestion des compétences
- Accompagner l'évolution des métiers (réalisation de fiches de poste, descriptif des fonctions...)
- Concevoir un plan de formation par cabinet cohérent et anticipatif, les consolider en un plan collectif.

LES PARTENAIRES DU PROJET

Les acteurs principaux intervenant aux différentes étapes de l'opération sont AGEFOS PME – porteur de projet – et L'Ordre des Experts Comptables de Midi-Pyrénées

LA DEMARCHE GLOBALE

- ✓ Un comité de pilotage composé de l'Ordre des Experts Comptables et d'AGEFOS PME Midi-Pyrénées se réunit 2 fois sur la durée du projet
- ✓ Des cabinets comptables, qui répondent aux critères d'éligibilité définis dans le projet, sont repérées soit par les conseillers AGEFOS PME lors d'un diagnostic GPEC de 1^{er} niveau mené dans le cadre de SECURI'PASS, soit par un réseau de partenaires et ce repérage déclenche une sensibilisation à la nature de l'action.
- ✓ Dès accord du cabinet comptable, est engagée la phase active de la GPEC
- ✓ La phase d'accompagnement se déroulera selon l'articulation suivante :
 - Accompagnement collectif qui a pour objectif de former les dirigeants des cabinets à la GPEC ainsi que de les accompagner sur la construction d'outils de gestion RH)
 - Accompagnement individuel qui a pour objectif l'adaptation des outils collectifs et leur personnalisation aux spécificités de chaque cabinet comptable, ainsi que leur utilisation.

Le dirigeant bénéficie durant sa démarche de plusieurs ½ journée d'appui du consultant qui assure la cohérence des 2 phases ;

- ✓ Le consultant met en œuvre des actions de capitalisation, transfert, échanges de pratiques (2 demi-journées) à destination du COPIL.

MODALITES DE L'APPEL D'OFFRE GPEC Experts Comptables

LOTISSEMENT

Le projet GPEC Experts Comptables se structure sur un lot unique comprenant l'accompagnement collectif et l'accompagnement individuel
Le consultant retenu doit accepter le schéma de fonctionnement décrit dans la démarche
Un seul consultant sera retenu pour l'accompagnement collectif et l'accompagnement individuel

PRESENTATION DE LA CANDIDATURE

Cet appel d'offre est proposé par AGEFOS PME Midi Pyrénées à tout organisme de conseil répondant aux conditions de régularité d'activité.

ENVOI DES CANDIDATURES

L'organisme candidat devra retourner son dossier de candidature avant le 25 Avril 2011 :

- **par courrier postal** (le cachet de la poste faisant foi) à :

AGEFOS PME Midi Pyrénées
Marie DEBENS – Service R&D
14 avenue de l'Europe
Parc Technologique du Canal
BP 42125
31521 RAMONVILLE SAINT AGNE CEDEX

DELAIS IMPARTIS

- ✉ Envoi de l'appel à projet au prestataire : **08 Avril 2011.**
- ✉ Date limite de retour de proposition du prestataire : **22 Avril 2011**
- ✉ Démarrage des actions prévu : **Mai 2011.**

CRITERES DE SELECTION

Un comité de pilotage examinera les candidatures et communiquera avant fin Avril 2011 individuellement au porteur la sélection ou le rejet de son projet. Le COPIL se réserve la possibilité de demander à un ou plusieurs des candidats de venir présenter sa proposition.

La décision sera prise sur la base des réponses au présent appel d'offres sur les critères suivants :

- ✉ Le respect des contenus,
- ✉ Le respect des contraintes organisationnelles et financières,
- ✉ Les compétences et l'expérience en matière de GPEC collective
- ✉ La connaissance du secteur, à savoir la branche professionnelle des experts comptables
- ✉ Coût global de la prestation
- ✉ La capacité à intervenir sur l'ensemble du territoire de Midi-Pyrénées

CLAUSES PARTICULIERES

Obligation de publicité :

- L'organisme intermédiaire s'engage à assurer la publicité et notamment la diffusion des logos des financeurs sur l'ensemble des documents : L'ETAT, AGEFOS PME et le FSE.

Clause de confidentialité :

- L'ensemble des outils et méthodes conçus et utilisés dans le cadre du projet GPEC Experts Comptables resteront la propriété d'AGEFOS PME et ne pourront être utilisés à d'autres fins sans l'accord express d'AGEFOS PME.
- Les outils initiaux apportés par les consultants respectifs et servant à la construction d'outils et méthodes utilisés dans le cadre de la démarche GPEC Experts Comptables restent la propriété des consultants.
- Dans le cadre de sa mission, le prestataire est tenu au devoir de réserve et s'engage à observer une stricte discrétion quant aux informations qu'il sera amené à connaître dans l'exercice et à l'occasion de sa mission. Il s'engage à ne pas effectuer de copies ni transmettre à autrui les fichiers informatiques qu'il réalise ou dont il a communication dans le cadre de ce projet.

CAHIER DES CHARGES DU PROJET GPEC Experts Comptables

AGEFOS PME Midi Pyrénées

PRESENTATION DU CAHIER DES CHARGES DU PROJET

GPEC Experts Comptables

- ↪ L'entreprise bénéficiaire engage avec le consultant la phase active du travail. Celle-ci s'articulera entre accompagnement collectif et accompagnement individuel

Le cabinet désigné comme maître d'œuvre assure :

- ↪ L'accompagnement collectif :
 - 1) Volet formation auprès des dirigeants sur la GPEC, ses tenants et ses aboutissants
 - 2) Volet entretiens avec les salariés permettant l'élaboration de nouvelles fiches de fonction et référentiels de compétences
 - 3) Volet Construction d'outils et pré formatage
 - 4) Ebauche d'un plan de formation collectif (en s'appuyant sur les thématiques de formation communes)
- ↪ L'accompagnement individuel:
 - 1) Afin d'adapter et de personnaliser les outils collectifs à l'organisation spécifique de chaque cabinet
 - 2) D'utiliser les référentiels de compétences pour évaluer les écarts entre les compétences requises par la fonction et les compétences développées par les salariés
 - 3) Elaborer un plan de formation à partir de l'analyse des écarts
- ↪ **Le comité de pilotage est informé régulièrement des avancées**
- ↪ Deux réunions seront réalisées par le COPIL avec le prestataire afin de voir le suivi donné par les cabinets comptables aux préconisations et mesurer le besoin éventuel d'un accompagnement par un autre dispositif si nécessaire.
- ↪ Le maître d'œuvre s'assure de la tenue et la cohérence globale de l'accompagnement :
 - articulation entre les différents intervenants,
 - reporting régulier devant le COPIL,
 - tenue des plannings et des objectifs,
 - homogénéité des livrables,
 - synthèse, suivi, évaluation, capitalisation.

CONDITIONS FINANCIERES

Le coût consultant devra faire apparaître un coût jour/cabinet

Le consultant fera apparaître la durée de l'accompagnement collectif ainsi que celle de l'accompagnement individuel.